

	<p><b>POLITICA DELLA QUALITÀ</b></p>	<p><b>MQ 02-02</b> Rev. 1</p>
---	--------------------------------------	-----------------------------------

Per affermare la competitività e la redditività della società in un mercato sempre più esigente, occorre raggiungere e mantenere una posizione di eccellenza per quanto concerne la capacità di erogare prodotti e servizi di qualità **nel rispetto della soddisfazione del Cliente e di tutte le parti interessate.**

Per questo motivo **Seti**, da anni, si è dotata di un Sistema di Gestione Qualità, conforme agli standard normativi internazionali, volto ad assicurare la gestione ed il controllo dei propri processi e che risulti capace di orientare l'intera organizzazione al miglioramento continuo delle proprie prestazioni in modo da renderla sempre più competitiva ed apprezzata.

Inoltre con cadenza annuale viene effettuata l'analisi dei rischi al fine di individuare eventuali criticità ed opportunità; tale analisi è effettuata con il supporto degli indicatori individuati per misurare l'efficacia e l'efficienza dei processi e con ogni altra informazione emersa dall'analisi della concorrenza e del mercato di riferimento.

**Seti** si impegna concretamente a rispettare i seguenti principi:

- promuovere la piena soddisfazione del cliente mettendo a disposizione:
  - ✓ risorse umane formate ad intercettare le sue esigenze esplicite ed implicite ;
  - ✓ risorse umane formate per garantire la realizzazione del prodotto nel rispetto dei requisiti concordati;
  - ✓ Risorse umane orientate direttamente dalla Direzione Generale, a interfacciarsi con il Cliente con disponibilità e cortesia;
  - ✓ rispettando le prescrizioni legislative ed i requisiti normativi applicabili ai prodotti/servizi offerti;
  - ✓ ottimizzazione dei processi per garantire la qualità e la competitività sui prezzi.
- Promuovere la piena soddisfazione delle risorse umane:
  - ✓ Applicando politiche salariali eque;
  - ✓ Mettendo a disposizione spazi di lavoro adeguati;
  - ✓ Rispettando le prescrizioni legislative in tema di sicurezza sul lavoro
  - ✓ Garantendo la continuità del lavoro con politiche commerciali finalizzate ad implementare il mercato di riferimento
  - ✓ Con formazione continua per una costante crescita professionale
- Promuovere la piena soddisfazione della collettività e dell'ambiente attraverso
  - ✓ attraverso il rispetto di tutte le prescrizioni legali presenti sul territorio
  - la valutazione periodica delle opportunità per ridurre l'impatto ambientale
  - la valutazione preventiva degli effetti dei cambiamenti climatici sui propri processi per ridurre l'impatto
- Promuovere la piena soddisfazione dei Fornitori attraverso:
  - ✓ Rapporti di partnership;
  - ✓ Regolarità dei pagamenti.

Le dimensioni aziendali e la presenza costante della Direzione generale permettono una continua condivisione di mission ed obiettivi aziendali.

La Direzione  
Torino 10/01/2025